

NEWSLETTER



1

Mot de la présidente

2

Lancement du Club Congolais du Risk Management (Club CongoRIM)

3

Activités menées en 2024

4

Activités prévues en 2025

5

Feuille de route 2025

C'est avec une grande joie que nous vous présentons le tout premier numéro de la newsletter du Club Congolais de Risk Managers ! Cette édition inaugure un espace privilégié d'échange et d'information sur nos activités, nos perspectives et les avancées du Risk Management en République Démocratique du Congo.

L'année 2024 a marqué un tournant décisif pour notre club, avec son lancement officiel et de nombreuses initiatives visant à promouvoir une véritable culture de la gestion des risques. Nous vous invitons à

redécouvrir ces moments forts, tout en vous projetant vers 2025, une année qui s'annonce encore plus dynamique et ambitieuse.

Bonne lecture et excellentes fêtes de fin d'année !



CCRM
CLUB CONGOLAIS DU RISK MANAGEMENT

Meilleurs vœux pour 2025!



Esther MISHENG MBIDI

Présidente du Club CongoRIM

17 ans d'expérience professionnelle dans le secteur financier (Banque et assurances).

Diplômée de l'université d'Utrecht au Pays-Bas et de l'université de Mons en Belgique. Titulaire d'un Master en Economie d'entreprise et en sciences de gestion (spécialité : contrôle de gestion dans le secteur des assurances).

Cher partenaire du club congolais du Risk management;

Alors que l'année touche à sa fin, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude pour votre Cher partenaire du club congolais du Risk management;

Alors que l'année touche à sa fin, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude pour votre dévouement et votre passion, qui ont été au cœur de notre succès cette année.

Votre travail acharné et votre engagement ont véritablement fait la différence, et nous vous en remercions chaleureusement.

En 2025, nous avons hâte de poursuivre notre collaboration, de travailler sur des projets ambitieux, et d'organiser des événements clés :

Rencontre du club CongoRim à la FEC Kinshasa: février 2025

- Participation à la 32ème rencontre des Risk Management -Rencontre du club FrancoRisk- à Dauville en France: 06 au 08 février 2025
- Rencontre des femmes dans le Risk management: 08 mars 2025
- Barometre du Risk management en Mars. 2025
- Conférence annuelle du Club CongoRIM du 30 octobre 2025 au 1er novembre 2025
- Rencontre des CRO en Egypte en décembre 2025.

Que cette période festive vous apporte joie, sérénité et de précieux moments avec vos proches. Nous vous souhaitons un joyeux Noël et une excellente année 2025 !.

"L'avenir de l'Afrique repose entre les mains de ceux qui osent rêver." - Aliko Dangote

Avec toute notre gratitude,

Esther MISHENG MBIDI

Présidente du Club CongoRIM

Lancement officiel du Club Congolais de Risk Management au Fleuve Congo Hôtel de Kinshasa



Kinshasa, le 1er novembre 2024 — Le premier club international de professionnels et passionnés de risques a été lancé lors d'une cérémonie historique au Fleuve Congo Hotel. Le Club Congolais du Risk Management (Club CongoRIM) incarne une vision transformatrice de la culture de gestion des risques en République Démocratique du Congo et vise à promouvoir les pratiques avancées de gestion des risques essentielles pour une croissance économique durable.

Parrainé par l'Autorité de Régulation et de Contrôle des Assurances (ARCA), l'événement a rassemblé de nombreux professionnels, de chefs d'entreprise et de décideurs, témoignant l'importance accrue de la gestion des risques dans le contexte congolais.

De la fondation du Club.

Le Club CongoRIM a été fondé grâce à une alliance stratégique entre le Club Francophone du Management des Risques et des assurances (Club FrancoRisk) et le groupe CREDASSUR

Le Club Congolais du Risk Management est le fruit de l'union entre le CREDASSUR GROUP (structure investie en RDC dans la formation spécialisée en assurances et gestion de risques et l'accompagnement des institutions financières, représenté par Esther MISHENG MBIDI, sa présidente) et le Club FrancoRisk (prestigieuse plateforme des gestionnaires de risques, représenté au lancement par Marc De POMMERAU, son président). Nous notons la présence de BELRIM (Association Belge de Risk Management), partenaire stratégique du Club Congolais du Risk Management.



Ce partenariat vise à doter les professionnels de la RDC d'une expertise de niveau international et à établir une plateforme dynamique de partage des connaissances entre les experts congolais et leurs homologues internationaux sur les questions de gestion des risques. CREDASSUR Group servant de point focal entre l'Afrique et l'Europe.

Des études récentes montrent que plus de 70 % des entreprises des marchés en développement sont confrontées à des risques opérationnels à fort enjeu. Ce partenariat vise à positionner la gestion des risques comme un moteur essentiel de résilience et de croissance durable pour les entreprises de la RDC.

Un programme riche et des échanges constructifs

L'événement s'est articulé autour de trois temps forts : l'accueil et les discours d'ouverture, des panels et débats animés par des experts, et des discours de clôture inspirants.

Madame Esther MISHENG MBIDI, présidente du Club Congolais du Risk Management, a souligné l'importance de cette initiative, rappelant que le Club CongoRIM vise à devenir un catalyseur de bonnes pratiques en matière de gestion des risques, adapté aux réalités congolaises.

Les panel experts

Les panels ont permis à plusieurs experts congolais et internationaux de partager leurs visions sur les enjeux actuels de la gestion des risques, notamment face aux défis financiers, environnementaux, technologiques; et des stratégies innovantes pour une gestion proactive et

durable des risques.

Une alliance internationale et des perspectives ambitieuses.

La présence de BELRIM et du Club FrancoRisk, ainsi que le parrainage de l'ARCA, ont renforcé le caractère international de l'événement, témoignant de la volonté du Club CongoRIM de s'inscrire dans un réseau mondial de la gestion des risques. Cet appui permettra au club de bénéficier des bonnes pratiques internationales et d'accompagner les entreprises congolaises vers une culture du risque structurée et professionnelle.

À l'avenir, le Club Congolais de Risk Management prévoit d'organiser régulièrement des formations, séminaires et ateliers, de développer des ressources spécifiques, et de soutenir les jeunes talents et professionnels en gestion des risques.

Les jeunes talents et professionnels en gestion des risques.

Suivre le Club Congolais du Risk Management sur internet.

Club CongoRIM est maintenant en ligne, révolutionnant la gestion des risques en RDC et apportant des avantages précieux aux membres. Connectez-vous avec un réseau qui fournit des stratégies sur mesure pour naviguer dans les défis uniques de la RDC – des obstacles réglementaires aux fluctuations du marché.



Pourquoi nous suivre sur le net?

- Programmes de formation d'experts pour apprendre auprès des meilleurs experts en gestion des risques pour renforcer vos compétences et rester à la pointe du progrès.
- Avantages exclusifs pour les membres pour rejoindre un réseau en pleine expansion qui se consacre à la création d'un environnement commercial résilient en RDC.
- Mise à jour de l'industrie pour obtenir les dernières informations sur les risques du marché, les stratégies et les informations exploitables.
- Événements et réseautage pour accéder à des panels et à des réseaux avec des leaders et des décideurs politiques.

Avantages de l'adhésion au Club CongoRIM

- Développement de carrière pour obtenir des certifications et des formations qui améliorent vos perspectives de carrière.
- Résilience des entreprises pour accéder à des ressources de renforcement de l'approche du risque de votre entreprise et favoriser une croissance durable.

Suivez-nous sur LinkedIn dès aujourd'hui pour vous connecter à cette communauté de pionniers et débloquent des opportunités de croissance et de résilience en RDC !

À propos du Club Congolais de Risk Management

Le Club Congolais de Risk Management (Club CongoRIM) est une organisation née de la collaboration entre le groupe Credassur et le Club FrancoRisk, avec le soutien de l'ARCA. Le Club CongoRisk a pour mission de renforcer la résilience des entreprises congolaises grâce à la gestion des risques suivant deux axes :

- Promouvoir la gestion des risques : soutenir les entreprises dans la gestion des risques clés grâce à des stratégies structurées et au partage de connaissances.
- Renforcer les capacités des professionnels : fournir des outils et des formations pour autonomiser les professionnels du Risk management, avec un focus sur les meilleures pratiques locales et internationales.

Contact Presse :

Lysias Yoane MYLANDOU MASSENGO;
Secrétaire Général; contact : +243 (0) 841556796 /c; 50 avenue Okito, Binza Pigeon, Commune de Ngaliema Kinshasa
Représentation Belgique : Rue du Montgras 24, 1430 Rebecq.; +32 486 67 85 77 /
Page LinkedIn : [ClubCongorim](https://www.linkedin.com/company/clubcongorim)
Site: www.clubcongorim.com



Activités réalisées en 2024

Signature du protocole d'accord avec le Club FrancoRisk



Le premier partenariat est signé en 2022 dans le cadre des formations dans le Risk management avec Credassur Academy et le second en 2024 avec la fondation Credassur pour la création du Club Congolais du Risk Management dont le lancement a été fait le 1er novembre 2024.

Signature du protocole d'accord avec Belrim

La protocole est signé en octobre 2024 pour accompagner la direction Afrique de Belrim dans la collaboration avec avec la diaspora et l'ouverture des opportunités avec l'Afrique. Aussi, faire bénéficier du Club CongoRIM de l'accompagnement et formation de BELRIM.



Signature de la convention avec l'union des banques arabes

La signature de la convention consiste à accompagner les 400 banques arabes dans la création des filiales en Afrique en commençant par 6 pays dont la RDC, Sénégal ,Togo, Niger. Aussi, la signature fait profiter aux membres du Club CongoRIM la participation aux formations organisées par l'Union des Banques Arabes.

Activités projetée en 2025

- 1** Participation aux rencontres AMRAE du Risk Management du 5 au 7 février à Deauville.
- 2** Participation à la 49ème assemblée générale de la FANAF du 22 au 26 février 2025 à Marrakech.
- 3** Baromètre de risque du secteur bancaire de la RDC en collaboration avec DELOITE RDC, en Mars 2025.
- 4** Participation au 11ème RDV de Casablanca de l'assurance du 16 au 17 avril 2025 sur le thème « Nouvelles technologies et IA, quelles opportunités pour la croissance »
- 5** Assemblée générale du Club Congolais du Risk Management, avec soirée gala du 31 octobre au 1 novembre 2025.
- 6** Rencontre des Chief Risk Officer en Égypte en partenariat avec l'union des banques arabes

Notre équipe



Esther Misheng Mbidi ; Présidente

dirigeante et entrepreneuse influente, dédiée à la promotion d'une coopération économique durable entre l'Afrique et ses partenaires internationaux. Forte de plus de quatorze années d'expérience en tant que fondatrice et présidente de Credassur, elle a lancé des initiatives visant à promouvoir l'inclusion financière, à stimuler l'entrepreneuriat et à

favoriser la croissance économique en Afrique. Sa mission s'inscrit dans le cadre des efforts mondiaux pour établir un écosystème financier inclusif permettant aux Africains de s'engager pleinement dans l'économie mondiale. Certifié experte en gestion des risques et après plusieurs années d'expérience dans le domaine du Risk Management Europe et en Afrique, elle se décide de lancer le club congolais du risk management en partenariat avec le Club francophone du Risk Management (Club Francorisk). L'académie Credassur Risk&Insurance dont elle fondatrice a formé plusieurs cadres africains dans le domaine du Risk management et des assurances.

Lysias Yoane MYLANDOU MASSENGO, Secrétaire Général

Cumulant plus de 13 ans au cœur de la gestion des risques, il est Directeur Technique à ACTIVA VIE RDC. Aussi, il est le Directeur Afrique Centrale du réseau YIP's Africa (African Association of Young Insurance Professionals). Après ses passages dans le conseil chez les agents généraux et courtiers, il rejoint les



compagnies d'assurances en 2015. La protection patrimoniale au centre de la création de valeur ajoutée, telle est la vision qui l'anime. Il est détenteur du Diplôme de Technicien d'Assurances de l'Institut International des Assurances, de la licence en Assurance Banque Finances de l'université de Nîmes, du master en finances de l'université de Franche-Comté de Besançon, du diplôme d'université Management des contrats de l'université de Montpellier et du diplôme d'université Francophonie Economique de l'université de Lyon 3 Jean Moulin, du MBA Manager de l'Assurance de l'Ecole Supérieure d'Assurance de Paris. Aussi, il a satisfait au promotion 2 du Young Insurance Professional Program d'Africa Ré et London School of Insurance. Il est auteur du livre : ASSURANCE VIE INCLUSIVE : un défi d'innovation sur le marché congolais. Il assume les fonctions de Directeur Adjoint Afrique Centrale dans le réseau YIP AFRICA ; de Directeur Général Adjoint du Cabinet CREDASSUR.

ASh, Secrétaire Général Adjoint



Ashrefunisa (Ash) Shaik est Directrice Adjointe chez Credassur Europe. Elle possède une solide formation académique, notamment un Executive MBA en France, ainsi qu'une vaste expérience professionnelle (plus de 17 ans) dans la recherche scientifique, le conseil en santé, la conception d'expérience utilisateur et l'innovation, les programmes européens en entreprise, la défense des droits des femmes et des politiques publiques, et l'éducation à distance via les outils numériques.

Ash est spécialisée dans la gestion des risques, la formation en management, et la gestion des relations avec les parties prenantes auprès d'organisations de haut niveau telles que la Banque Mondiale, la Banque Européenne, l'Union Africaine, de grands investisseurs, des entreprises et des diplomates en Afrique, en Asie et en Europe. Elle est passionnée par l'inclusion financière et les initiatives de renforcement des capacités dans le secteur financier africain. Avant tout, elle est une fière mère de Zaidin Roupin.

Christian Nahano Assistant au secrétariat



Titulaire d'un Master en Comptabilité et Finance des Organisations. Fort de plus de quatre ans d'expérience dans l'accompagnement des startups, il a su se démarquer en tant que formateur compétent et passionné. Actuellement, il occupe le poste d'Assistant Chef de Projet des Formations chez Credassur Group, où il contribue activement à la réussite des projets de formation. Sa rigueur et son expertise sont également mises à profit dans son rôle de commercial et gestionnaire de production au sein du GGA RDC, où il joue un rôle clé dans la gestion des opérations commerciales et de production de l'organisation. En plus de ses responsabilités, Christian est également Assistant au Secrétariat du Club, apportant son soutien administratif et organisationnel.

Il est reconnu pour son dévouement, sa capacité à former et encadrer des entrepreneurs en herbe, et son engagement envers le développement économique de sa communauté. Sa passion pour l'innovation et son désir de partager ses connaissances font de lui un atout précieux pour toute organisation.

Paul Martin Mutanda Lead Industries



Administrateur de sociétés et Consultant en Leadership-Management, il a passé les dix dernières années en RDC en tant que chef de projet de construction d'une usine d'eau minérale, directeur des achats, du marketing et de production. En tant que responsable des recrutements et des formations, il développe les affaires des différentes entreprises au travers du cabinet Systemage dont il est à la tête. Conseiller stratégique dans cette dernière structure, pendant trois années, il a réalisé une étude de marché sur le fonctionnement et le comportement des Congolais afin d'anticiper les risques dans la gestion et dans les recrute-

ments professionnels des entreprises. Dans son long parcours, il a pu affronter des challenges élevés avec des enjeux importants dans toute organisation. C'est à la suite de cela qu'il a formalisé ses stratégies dans l'ouvrage intitulé : **"La stratégie à la hauteur du champion"**, guide pratique pour déceler et décider, dans le cadre de la maîtrise personnelle et la performance professionnelle. (Edition Publibook, publié en 2008).

Firmin Nyalulerha. Lead. Microfinance



détenteur d'une licence en Droit International de l'université Protestante au Congo. Avec plus de 10 ans d'expérience dans le domaine du contrôle interne, gestion des risques et de la conformité, il apporte une expertise précieuse au sein de notre organisation. En tant que Directeur des Risques et Conformité, ses missions incluent la maîtrise des risques de non-conformité, des risques opérationnels et financiers, ainsi que le développement du dispositif de gestion des risques. Il veille également à la conformité réglementaire, à l'animation du dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux, ainsi qu'au respect des normes environnementales et sociales du FPM SA. Il veille également à la conformité réglementaire, à l'animation du dispositif de lutte contre le blanchiment des ca-

pitaux, ainsi qu'au respect des normes environnementales et sociales du FPM SA. Avant de rejoindre le FPM SA, Monsieur Nyalulerha a été Responsable du Département Conformité chez Bank of Africa RDC (BOA RDC), où il a assuré la maîtrise du risque de non-conformité en contribuant à la mise en place des dispositifs adéquats en matière de sécurité financière, de veille réglementaire et de déontologie professionnelle. Il a également occupé le poste d'auditeur interne senior chez BOA RDC et d'auditeur interne chez senior chez BOA RDC et d'auditeur interne chez ProCredit Bank Congo (actuel Equity BCDC).

Dr Tshioko Kweteminga Florimont, Lead Santé

Expert en santé publique de l'Ecole de santé publique de Kinshasa et de l'Université Victor Segalen de Bordeaux en France, il cumule 44 ans d'expériences en santé publique, soins de santé primaires, épidémiologie/surveillance, prévention et contrôle des maladies, gestion des risques en santé publique, réduction des catastrophes et Actions humanitaires aux niveaux national et international. Il est titulaire d'un diplôme de Docteur en médecine de l'Université Nationale du Zaïre au Campus de Kinshasa et d'une Maîtrise en santé publique de l'École de santé publique de Kinshasa et

d'un diplôme d'Epidémiologie de l'Université de Victor Segalen de Bordeaux II en France) et détenteur de plusieurs certificats de formation dans plusieurs domaines de formation la santé publique et la gestion des risques en santé publique. Il est Représentant légal de CREDASSUR NORDSUD et Vice-Président de la FONDATION CREASSUR. Le Dr Tshioko est titulaire d'un diplôme de Docteur en médecine de l'Université Nationale du Zaïre au campus de Kinshasa et d'une Maîtrise en santé publique de l'École de santé publique de Kinshasa et d'un diplôme d'Epidémiologie de l'Université de Victor Segalen de Bordeaux II en France).

Dorcas Nancy MBOMBO mukenge, lead genre

présidente et fondatrice de l'association éveil de la femme congolaise (structure militant pour la promotion et protection des droits des femmes depuis 2006). Promotrice du centre de formation professionnelle en : coupe et couture; esthétique; hôtellerie; auto-école ainsi que cours des langues et alphabétisation dès 2007. Près des milles femmes bénéficient de ces formations. Elle est aussi, Coordonnatrice régionale du forum international des femmes africaines Fifaf, un programme panafricain spécialisé au sein de l'ONG éveil de la femme congolaise.

**Kabeya Kanyonga
lead bank**

Ancien Directeur Général de BOABAB RDC.

**Prudence Mpete
lead.genre**

Risk Manager a.i à Finca Rdc

Prince Iyongo lead académiques



Directeur des risques à la banque UBA RDC et enseignant-Assistant des Pratiques Professionnelles à l'Université des Sciences de l'Information et de la Communication, où il transmet ses connaissances et son expérience aux étudiants depuis plusieurs années. Il est un professionnel chevronné dans le domaine de la gestion des risques et du crédit, avec une expérience de plus de 15 ans dans le secteur bancaire. Auparavant, il a été Team Lead Credit Office de mars 2013 à septembre 2017, et Analyste Crédit chez Ecobank de 2011 à 2013, où il a acquis une expertise approfondie en analyse des risques financiers. Il a également exercé en tant qu'Assistant Comptable et Officier Financier chez Ecobank DRC SARL de

2008 à 2011. Son expertise est renforcée par plusieurs certifications, notamment en gestion des risques de crédit d'entreprise (École Supérieure de la Banque, France, 2023), gestion des transactions de commerce international (CNAM, France, 2018), et d'autres formations spécialisées telles que l'analyse des états financiers et l'utilisation des outils de gestion des risques comme Moody's Risk Analyst.

Dominique Bakomba lead PME



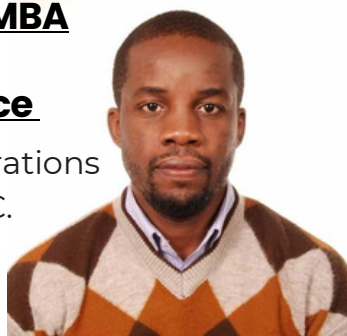
Détenteur d'une licence en Sciences et Technologies, Mention Physique de l'Université de Kinshasa. Avec près de 15 ans d'expérience dans le domaine des financements des PME, MPME, inclusion financière, Microfinance gestion des risques (risque de crédit et risque opérationnel), son expertise sera mise à contribution au Club CongoRIM, dans le secteur des PME. Il a été Responsable du département PME chez Bank of Africa RDC (BOA RDC), où il a assuré le développement du portefeuille PME tant dans l'octroi des financements que dans la maîtrise du risque de crédit en contribuant à la mise en place des ou-

tils et dispositifs adéquats en matière de suivi et détection ponctuelle des risques, de monitoring. Il a également occupé le poste d'Assistant Technique et de Responsable de Suivi et Évaluation au sein du Fonds National de la Microfinance. Il est aussi Responsable du développement du portefeuille PME et grandes Entreprises chez Credassur.



Jean Bosco KAOMBA SANGWA **Lead Microfinance**

Directeur des opérations de Vision Fund RDC.



Thomas Masengi **lead banques**

Ambitions du club pour 2025

Nous renforçons la culture des risques en RDCongo

LE CLUB CONGOLAIS DU RISKMANAGEMENT EST UNE RÉFÉRENCE EN AFRIQUE CENTRALE

Ambitions 2025



Secteur banque et Microfinance

Le club vise à améliorer la culture de gestion de risque dans les institutions financières en RDC en sensibilisant les équipes et collaborateurs sur les risques présents dans les entreprises, l'identification de ces risques et la mitigation.

Secteur PME

Le club vise à garantir la pérennité des PME congolaises en leur transmettant les bonnes pratiques pour identifier les risques auxquels elles sont exposées et leur apprendre une meilleure gestion des risques afin de traiter ces risques et assurer la continuité de l'entreprise face à des événements soudains.

Secteur Assurance

L'appétence au risque ou « risk appetite » étant au cœur des préoccupations des compagnies d'assurance, le club vise à accompagner le secteur des assurances à mieux identifier les risques, évaluer et mieux les gérer et proposer une tarification appropriée

Secteur Industriel

Les risques industriels constituent une réalité omniprésente dans le secteur de la manufacture et de l'industrie, où les dangers potentiels peuvent compromettre la sécurité et la santé des travailleurs. Pour mieux appréhender ces risques, le club a pour objectif d'aider les entreprises industrielles de les comprendre dans leur diversité.

Secteur de santé

Les organisations de santé sont confrontées à une multitude de risques pouvant impacter leurs opérations, leur stabilité financière, leur posture de conformité et la qualité des soins aux patients. Le club vise à sensibiliser le secteur de santé sur l'existence de ces risques peuvent être largement regroupés dans les catégories principales suivantes : risques financiers, opérationnels, cybercriminalité, conformité, clinique, réputation, stratégie...



CCCRM

CLUB CONGOLAIS DU RISK MANAGEMENT